

## Formation « Créer un climat de confiance avec ses clients »

### Définition de l'action :

Adopter l'attitude juste pour soi et le client

### Objectifs :

- Créer des relations de confiance avec les clients en prenant mieux en compte leurs besoins et les siens.
- Fidéliser pour longtemps les clients.
- Satisfaire les clients, même les plus difficiles.
- Trouver comment faire mieux pour ses clients.

### Profil :

Tout professionnel engagé dans la relation, le service ou l'accueil du client qui souhaite faire mieux pour ses clients et pour lui-même.

### Pré requis :

- Une expérience de la relation client.
- Forte volonté de s'impliquer personnellement et émotionnellement dans cette formation pour en tirer les meilleurs bénéfices.

### Moyens pédagogiques et modalités d'évaluation :

- Support PPT /Apports théoriques et méthodologiques
- Mises en situations pratiques à partir d'études de cas
- Travaux réalisés en animation de groupe

**Durée :** 3 jours (21 heures)

**Groupe :** 12 personnes maximum

**Accessibilité :** Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre cette formation.

**Dates et lieux :** A définir

**Formatrice :** Elodie TAMBORINI

**Contact :** [elodie@gtformations.com](mailto:elodie@gtformations.com)

**Tarif :** Consulter notre site internet [www.gtformations.com](http://www.gtformations.com)