

# PROGRAMME DE LA FORMATION

## “ Les bases du management ”

### JOUR 1

#### **Identifier les missions et enjeux essentiels du manager**

- Définir les rôles et fonctions du manager
- Identifier les compétences clés du manager
- Distinguer les spécificités du métier de manager:
  - Partage d'expériences : responsabilités et missions du manager
  - Mise en situation : les compétences clés du manager

#### **Différencier les styles de management**

- Identifier les différents styles de management
- Découvrir son style de management
- Comparer les conditions d'efficacité de chacun de ces styles
  - Autodiagnostic : son style de management
  - Exercice d'application : choix du style de management adapté au profil du collaborateur

#### **Orienter l'action de son équipe en développant la cohésion**

- Définir les caractéristiques d'une équipe performante
- Poser le cadre et les règles du jeu
- Construire un climat de confiance favorable aux échanges constructifs
- Donner du sens aux missions de chacun et de l'équipe
- Mise en situation : entretien de cadrage avec un collaborateur

## JOUR 2

### **Faire progresser son équipe en la motivant**

- Identifier les principes fondamentaux de la motivation
- Développer les compétences des membres de son équipe
- Valoriser la contribution des collaborateurs : signes de reconnaissance, feedback
- Fixer des objectifs clairs, réalistes, et ambitieux et en assurer le suivi
- Pratiquer la délégation
- Mettre en œuvre et suivre le plan d'actions au quotidien
- ➔ Exercice d'application : définition d'un objectif SMART
- ➔ Mise en situation : entretien de délégation

### **Communiquer efficacement avec son équipe**

- Identifier son style de communication
- Développer l'assertivité dans la relation managériale
- Utiliser l'impact de la communication non verbale
- Pratiquer l'écoute active, le questionnement
- Gérer les conflits et les situations tendues : Adopter les comportements efficaces
- ➔ Autodiagnostic : son style dominant de communicant
- ➔ Mise en situation : expression d'une critique constructive avec la méthode DESC